

Estimados padres de Pontiac,

Durante el medio ambiente de aprendizaje, los padres pueden llamar al servicio de apoyo tecnológico de las escuelas de Oakland.

El servicio de ayuda no recibirá llamadas de ningún estudiante, únicamente de los padres. Los padres o guardianes legales podrán dar aprobación al personal de tecnología para que puedan hablar con sus hijos, siempre y cuando los padres estén presentes durante toda la conversación.

Por favor tomen nota de que el personal de Servicios de ayuda de tecnología NO podrá dar nombre de usuario o contraseña por el teléfono.

Podrán revisar la información en el portal de los padres al

[-https://mistar.oakland.k12.mi.us/pontiac/parentportal/](https://mistar.oakland.k12.mi.us/pontiac/parentportal/)

El contacto debera de hacerse directamente por los padres o a traves de algún miembro del personal del distrito escolar. .

Los estudiantes NO podrán contactar los servicios de ayuda directamente..

Comuníquese al servicio de ayuda al 248-209-2060 para hablar con un representante.

Lunes a viernes de las 7:00am a las 6:00pm

Servicio de ayuda de tecnología de las Escuelas de Oakland | Apoyo a las escuelas de Pontiac